



“RICOH Printer” 用户指南

概述	1
Windows 版本	2
Mac 版本	3
Android/iOS 版本	4
故障排除	5

目录

如何阅读本手册	2
---------------	---

1. 概述

"RICOH Printer" 简介	4
操作环境	4

2. Windows 版本

安装	5
启动程序	6
功能页面	8
打印	10
复印（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）	13
扫描（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）	18
设置	21

3. Mac 版本

安装	26
复印（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）	26
设置（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）	28

4. Android/iOS 版本

安装	29
启动程序	29
功能页面	31
打印	32
复印（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）	33
扫描（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）	35
设置	36

5. 故障排除

常见问题	42
界面错误信息	44
界面错误代码	45
用于避免卡纸的提示	46

如何阅读本手册

本手册中使用的符号

本手册中使用的符号具有以下含义。

重要信息

表示说明中含有操作软件时需要注意的要点、限制或其他信息。确保阅读该说明。

注

表示说明中含有很有用的信息、补充操作流程或其他信息。

参考

表示可能很有帮助的参考信息。

[]

表示屏幕项或按钮名称。

说明

本手册中含有关于此机器的操作和使用的详细说明和注释。出于对您安全的考虑，请在使用此机器前仔细阅读本手册。将本手册放在方便的地方以便可以快速查阅。

法律限制

请勿复印或打印法律禁止复制的任何项目。

通常，当地法律禁止复印或打印以下项目：

钞票、印花税票、债券、股票凭证、银行汇票、支票、护照、驾驶证。

前面的列表仅作为指导，不包含所有内容。我们对其完整性或准确性不承担任何责任。如果您对复印或打印特定项目的合法性有任何疑问，请咨询您的法律顾问。

此机器具有一种可以防止伪造钞票的功能。由于具有此功能，因此如果原始图像与钞票相似，则可能无法正确复印。

免责声明

本手册中的内容如有更改，恕不另行通知。在任何情况下，对于因处理或操作此机器引起的任何直接、间接、特殊、偶然或附带损失，本公司概不承担任何责任。

在适用法律许可的最大范围内，制造商在任何情况下都不会对由于此机器的故障引起的任何损失、注册数据丢失或本产品及其随附操作手册的使用或不使用负责。

确保始终复制或拥有此机器中所注册数据的备份。文档或数据可能由于您的操作错误或机器误操作而被擦除。

在任何情况下，对于您使用此机器创建的任何文档或者由于您执行数据而导致的任何结果，制造商概不承担任何责任。

为了获得良好的输出质量，制造商建议您使用制造商提供的正品墨粉。

制造商不对由于将非制造商提供的正品零件与您的办公产品一起使用而可能导致的任何损坏或费用负责。

本手册中使用了两种尺寸符号。

由于产品改进或更改，本指南中的一些图示或说明可能与您的产品有所不同。

1. 概述

1

"RICOH Printer" 简介

"RICOH Printer" 是专门用于此理光系列打印机的软件。相较于打印机上的传统控制面板，经改进的 "RICOH Printer" 可以让您使用计算机或平板电脑控制打印机，获得无缝集成的用户体验。

操作环境

"RICOH Printer" 与以下操作系统兼容

- 32 位和 64 位 Windows Vista/7/8/8.1/10、Windows Server 2003/2008 和 64 位 Windows Server 2008 R2/Server 2012/Server 2012 R2 操作系统
- Mac OS X 10.8 或更高版本。
- Linux

2. Windows 版本

安装

2

通过下列任意一种方法在您的计算机上安装软件：

- 运行打印机随附的 CD ROM 中的安装程序，然后选择合适的安装选项。

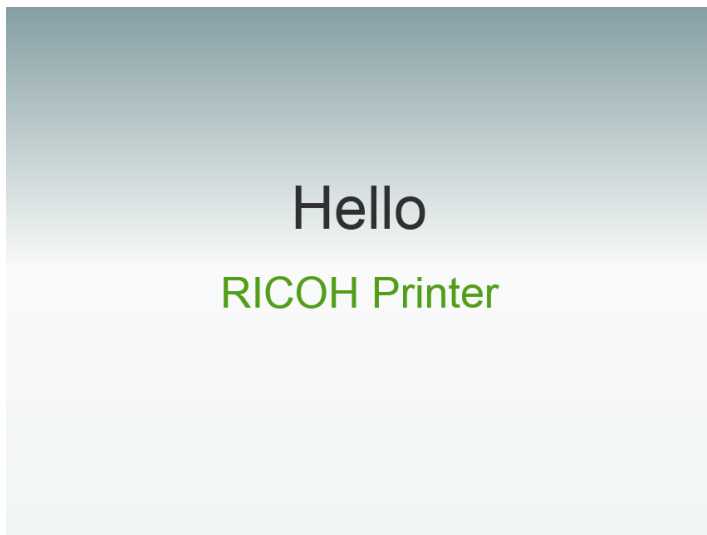


- 从理光官方网站下载并安装软件：
<http://www.ricoh.com/printers/sp150/support/gateway/>

启动程序

1. 单击桌面的  图标打开“RICOH Printer”。程序启动后，将显示以下欢迎屏幕并开始后台搜索可用的打印机。

2



2. 首先搜索可用打印机并显示为列表形式。随后将检查列表上的第一台打印机是否在线。如果在线，则显示此打印机型号特定的功能页面。第一个页面是“打印”页面。



3. 如果未发现在线打印机，程序将提示您检查连接错误，然后再次搜索可用打印机。



功能页面

选择并单击主页顶部的功能图标（打印、复印、扫描、设置），可显示与所选功能对应的页面。

“机型”下拉列表中显示了与“RICOH Printer”所兼容系统的“设备和打印机”中的所有打印机。

如果选择单一功能的打印机 (SP 150/SP 150w)，将显示“打印”和“设置”图标。

2



如果选择多功能激光打印机 (SP 150SU/SP 150SUw)，则显示完整的功能列表。



“状态”页面显示打印机的当前状态，如“待机”、“工作中”、“休眠”、“错误”或“离线”。窗口底部以文字形式显示打印机的状态。当打印机出现错误时，这些文字将显示为红色。如果“设备状态”旁出现问号，则单击该问号并按照动画中的说明排除该错误。



打印

图片打印

1. 单击“打印”页面上的[图片打印]可进入图片选择页面。

2



2. 您可以从图片打印页面中选择一张或多张要打印的图片。程序可以打印 TIFF、BMP、PNG 和 JPEG 格式的图片。



文件打印

1. 单击“打印”页面上的[文件打印]可进入文件选择页面。



2. 从文件选择页面中，选择要打印的文件。如果 Windows 系统不支持所选文件的打印，用户将收到通知。
3. 选择要转至“打印”页面的文件后，单击[确定]按钮。在“打印”页面，选择所需的打印参数，然后单击[打印]按钮开始打印。如果无法预览所选文件，预览窗口将显示[暂时无法浏览]。



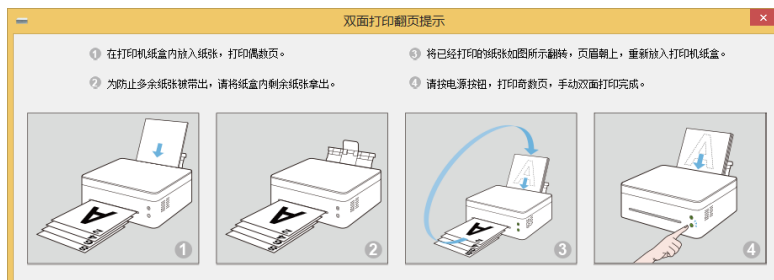
手动双面打印

如果想要打印 2 页以上，可以选择使用“手动双面打印”。

1. 选择打印内容后，单击“打印”页面上的 [更多设置] 按钮。
2. 在“更多设置”页面上，选中 [手动双面打印] 选项并选择双面打印的类型，然后单击 [确定]。



3. 在“打印”页面，单击 [打印] 按钮。将显示双面打印窗口，打印机将开始打印偶数页；



4. 打印完偶数页后，按照屏幕上的说明从纸盘中取出所有多余的纸张，然后翻转已经打印好的偶数页面。按打印机上的“电源”按钮打印奇数页。
5. 手动双面打印即完成。

复印（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）

★重要信息

- 使用本应用程序进行的设置仅在使用本应用程序操作打印机时适用。例如，即使在使用本应用程序设置合并打印后按启动键，也不会执行合并打印。在这种情况下，请单击应用程序上的 [复印] 按钮。

2

普通复印

在“复印”页面，设置所有必要的参数，然后单击 [复印] 按钮。



身份证复印

要在同一张 A4 纸上复印身份证的正面和背面，请执行以下操作：

1. 在“复印”页面，将“身份证复印”开关滑动到右侧，然后单击 [身份证复印] 按钮。



2. 按照屏幕上的动画说明将身份证的正面放置在打印机上，然后单击 [确定] 按钮。



-
3. 复印完身份证的正面后，打印机上的 2 个绿色 LED 灯将开始闪烁。在 1 分钟内，将身份证背面朝下放在原位，然后按打印机上的“启动”按钮。
 4. 身份证复印即完成。

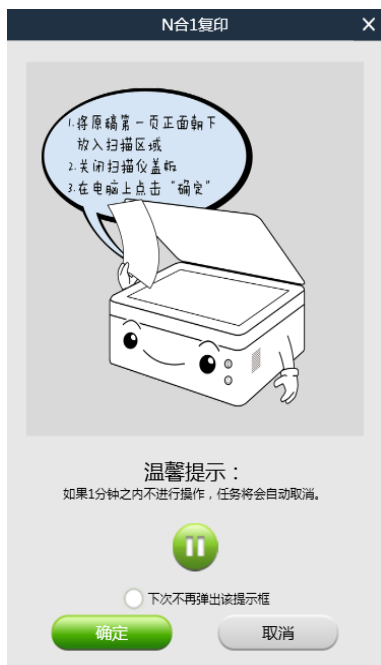
N 合 1 复印

要将多页复印到一张纸上，请执行以下操作：

1. 在“复印”页面，单击 [更多设置] 按钮。在“更多设置”页面，选中 [N 合 1 复印] 选项，然后单击 [确定] 按钮。



2. 单击功能页面上的 [复印] 按钮并按照屏幕上的动画说明将原稿的第一页放置在打印机上，然后单击 [确定] 按钮。



-
3. 复印完原稿的第一页后，打印机上的 2 个绿色 LED 灯将开始闪烁。在 1 分钟内，按照弹出动画中的说明将原稿的下一页放置在打印机上，然后按打印机上的 [启动] 按钮。重复上述步骤，直到打印整个文档。
 4. N 合 1 复印即完成。

扫描 (仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw)

扫描

将要扫描的文档放在打印机的扫描区域，然后执行以下操作：

1. 在“扫描”页面上设置扫描参数，单击 [扫描] 按钮。



2. 屏幕上会显示扫描进度。



3. 扫描后，可以在“扫描”屏幕上检查扫描的图片。



2

4. 双击图片可以浏览、旋转或打印该图片。



设置

可以在扫描前设置所需的扫描参数。单击 [更多设置] 按钮，选择所需的扫描选项，然后单击 [确定] 按钮。



保存

单击 [保存] 按钮可保存所选的扫描图片。如果选择了一张图片，可以 JPG、TIF 或 PDF 格式保存该图片；如果选择了多张图片，可以 TIF 或 PDF 格式保存这些图片。图片将按右上角编号指示的顺序进行保存。

打印

单击 [打印] 按钮可转至“打印”页面。如果未选择任何图片，则无法选择此按钮。

设置

设置打印机 Wi-Fi（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

从列表中选择无线网络，输入相应的密码，然后单击“连接”来为打印机配置无线设置。

2



切换 WLAN 开关可打开或关闭 Wi-Fi。如要让 Wi-Fi 状态更改生效，必须重启打印机。



设置打印机 IP 地址（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

您可选择获取打印机的 IP 地址，或为打印机设置固定 IP 地址。如要为打印机设置固定 IP 地址，请向网络管理员寻求协助。



设置打印机热点（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

输入打印机热点网络的服务集标识符 (SSID) 和密码，然后切换“打开 / 关闭”开关来打开或关闭打印机热点。如要让打印机热点状态更改生效，必须重启打印机。



休眠时间

使用此功能可设置打印机进入休眠模式前的空闲时间。空闲时间可以为 1 分钟到 30 分钟。



更多设置

使用此功能可设置打印机的特定参数。除非有必要，否则请勿更改任何选项的值。



修改密码

使用此功能可以更改管理员密码。管理员密码主要用于身份验证。

如果身份验证失败，则会告知您密码错误和输入正确的密码。您可以重新输入密码，次数不限。身份验证成功后，可以更改 Wi-Fi、打印机热点、TCP/IP、休眠时间和更多设置页面中的参数。经过管理员身份验证后，在后续设置操作中将不会提示您输入密码。

管理员初始密码为 888888。

2



3. Mac 版本

安装

运行打印机随附的 CD-ROM 上的安装程序，安装软件。

3

复印 (仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw)

★重要信息

- 使用本应用程序进行的设置仅在使用本应用程序操作打印机时适用。例如，即使在使用本应用程序设置合并打印后按启动键，也不会执行合并打印。在这种情况下，请单击应用程序上的 [复印] 按钮。

普通复印

在“复印”页面，设置所有必要的参数，然后单击 [复印] 按钮。



身份证复印

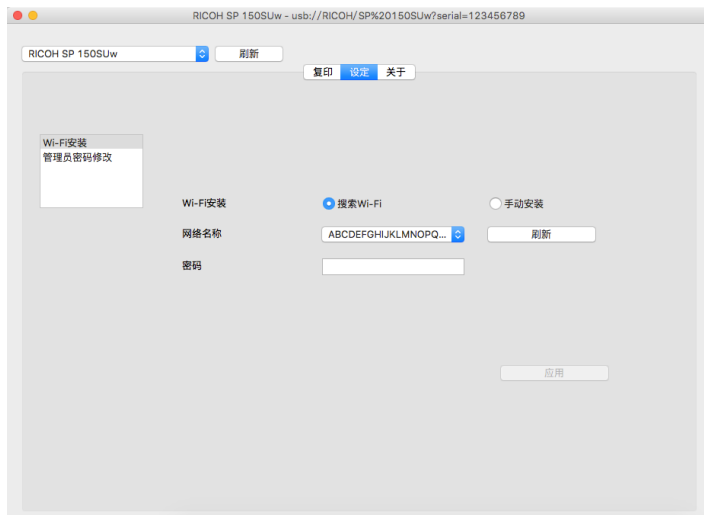
要在同一张 A4 纸上复印身份证的正面和背面，请执行以下操作：

1. 将身份证正面朝下放置在扫描面板的正中央偏左一半。
2. 单击“复印”页面上的 [身份证复印] 按钮, [复印] 按钮变为橙色, 然后单击 [复印] 按钮。
3. 打印机上的两个 LED 灯开始闪烁时，表示已扫描身份证的正面。原位翻转身份证，然后按打印机上的“启动”按钮。
4. 身份证复印即完成。

设置（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

Wi-Fi 设置（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

从下拉列表中选择无线网络，输入相应的密码，然后单击 [应用] 来为打印机配置无线设置。



4. Android/iOS 版本

安装

安装理光官方网站上的软件，网址为：

<http://www.ricoh.com/printers/sp150/support/gateway/>

启动程序

4

1. 点击  图标打开“RICOH Printer”。打开后会显示以下屏幕并开始搜索可用的打印机。



2. 如果找到了在线打印机，则会显示功能页面。



3. 如果未找到在线打印机，则程序会提示您再次搜索可用的打印机。



功能页面

选择并点击页面底部的功能图标（打印、复印、扫描、设置）可显示与所选功能相对应的页面。

如果选择的是单功能打印机 (SP 150/SP 150w)，则只有“打印”和“设置”图标。

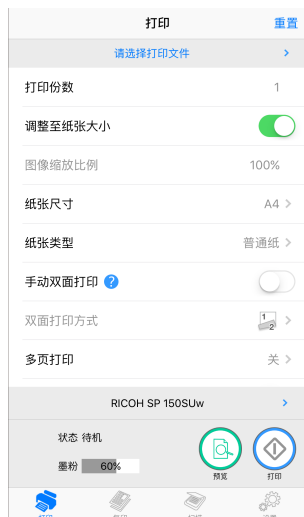
如果选择的是多功能激光打印机 (SP 150SU/SP 150SUw)，则可使用所有图标。



打印

普通打印

1. 点击 [请选择打印文件] 进入文件选择页面。



2. 在文件选择页面选择要打印的文件。
3. 选择文件后，设置所需的打印参数。根据需要点击 [预览] 按钮来预览文件，然后点击 [打印] 按钮开始打印。

双面打印

1. 选择要打印的文档后，点击 [打印] 页面上的 [手动双面打印]。
2. 在 [手动双面打印] 页面上选择一个选项。
3. 点击功能页面上的 [打印] 按钮。打印机将打印偶数页。
4. 打印偶数页后，从纸盘中取出所有多余的纸张。把打印的纸张翻面，然后放到纸盘上。按打印机上的“电源”按钮打印奇数页。
5. 手动双面打印即完成。

复印 (仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw)

★重要信息

- 使用该应用程序进行的设置仅在使用应用程序操作打印机时有效。例如，在使用该应用程序设置“组合打印”后，即使您按下了打印机上的“启动”键，也不会执行组合打印。在这种情况下，请点击应用程序上的 [复印] 按钮。

普通复印

1. 在“复印”页面，设置所有所需的参数，然后点击 [复印] 按钮。

复印

重置

复印份数	1
原稿类型	 >
缩放比例	100%
原稿尺寸	A4 >
输出纸张尺寸	A4 >
分辨率	300dpi >
纸张类型	普通纸 >
N合1复印	关 >
浓度	
RICOH SP 150SUw >	
状态 待机	
墨粉 60%	复印

打印

复印

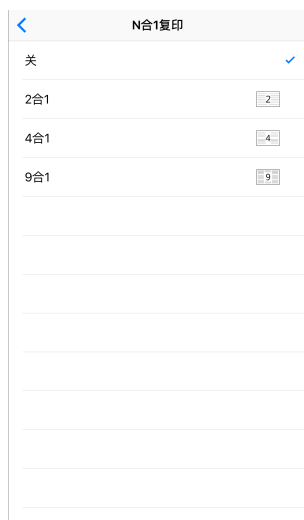
扫描

设置

N 合 1 复印

要将多页复印到一张纸上，请执行以下操作：

1. 在“复印”页面，点击 [N 合 1 复印]。
2. 在 [N 合 1 复印] 页面选择一个选项。



3. 点击功能页面上的 [复印] 按钮，将原始文档的第一页放到打印机上，然后点击 [确定] 按钮。
4. 复印原始文档的第一页后，打印机上的 LED 将开始闪烁。在 1 分钟内将原始文档的下一页放到打印机上，然后按下打印机上的“启动”按钮。重复该步骤，直至打印所有文档。
5. N 合 1 复印即完成。

扫描（仅支持 SP 150SU 和 SP 150SUw）

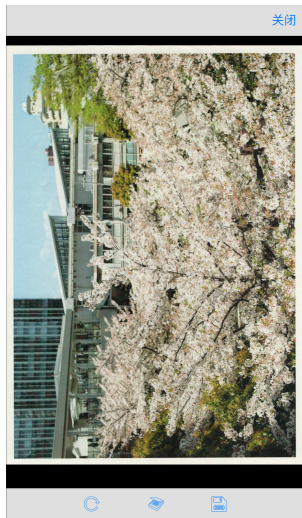
扫描

将要扫描的文档放在打印机的扫描区域，然后执行以下操作：

1. 在“扫描”页面，设置所有所需的参数，然后点击 [扫描] 按钮。



2. 随即显示预览。放大 / 缩小并滚动屏幕来调整图像显示，然后点击 （旋转）来根据需要旋转图像。



3. 点击 （扫描）来扫描图像，或点击 （保存）来保存图像。

设置

设置打印机 Wi-Fi（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

1. 在“设置”页面，点击 [打印机 Wi-Fi]。



2. 切换 [WLAN] 开关可打开或关闭 Wi-Fi。如要让 Wi-Fi 状态更改生效，必须重启打印机。



3. 如果打开了 Wi-Fi 功能，请从列表中选择无线网络，输入相应的密码，然后点击“连接”来建立连接。

设置打印机热点（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

1. 在“设置”页面，点击 [打印机热点]。
2. 切换 [打印机热点] 开关可打开或关闭打印机热点。如要让打印机热点状态更改生效，必须重启打印机。



3. 如果已打开打印机热点功能，请输入打印机热点网络的服务集标识符 (SSID) 和密码。点击 [完成] 保存设置。

设置打印机 IP 地址（仅支持 SP 150w 和 SP 150SUw）

您可选择获取打印机的 IP 地址，或为打印机设置固定 IP 地址。如要为打印机设置固定 IP 地址，请向网络管理员寻求协助。

1. 在“设置”页面，点击 [TCP/IP]。
2. 切换 [使用手动输入地址] 开关可打开“静态”设置。如要让 IP 地址设置状态更改生效，必须重启打印机。



The screenshot shows a mobile interface for configuring network settings. At the top, there are tabs for 'IPv4' and 'IPv6', with 'IPv4' selected. A '完成' (Done) button is in the top right corner. Below the tabs, there is a toggle switch labeled '使用手动输入地址' (Use manual input address), which is currently turned on (green). Underneath the toggle, there is a table with three rows: 'IP地址' (IP address) with the value '192.168.100.103', '子网掩码' (Subnet mask) with the value '255.255.255.0', and '网关' (Gateway) with the value '192.168.100.1'. The bottom half of the screen is a large, empty light gray area.

IP地址	192.168.100.103
子网掩码	255.255.255.0
网关	192.168.100.1

3. 如果打开了“静态”设置，请指定 [IP 地址]、[子网掩码] 和 [网关] 设置。点击 [完成] 保存设置。

休眠时间

使用此功能可设置打印机进入休眠模式前的空闲时间。

1. 在“设置”页面，点击 [休眠时间]。

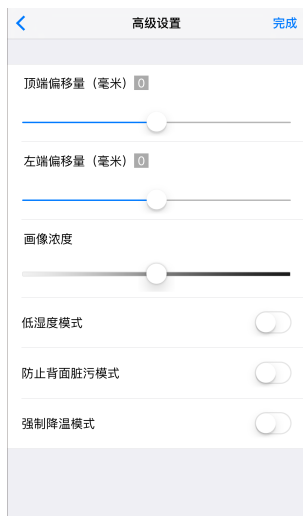
休眠时间	
请设定休眠时间(1 - 30 分钟)	
休眠时间	1

2. 将空闲时间设置为 1 至 30 分钟。点击 [完成] 保存设置。如要让节电设置更改生效，必须重启打印机。

高级设置

使用此功能可设置打印机的特定参数。除非有必要，否则请勿更改任何选项的值。

1. 在“设置”页面，点击 [高级设置]。



2. 根据需要指定参数。如要让高级设置更改生效，必须重启打印机。

修改密码

使用此功能可以更改管理员密码。管理员密码主要用于身份验证。

如果身份验证失败，则会告知您密码错误和输入正确的密码。您可以重新输入密码，次数不限。身份验证成功后，可以更改 Wi-Fi、打印机热点、IP 地址、休眠时间和高级设置页面中的参数。经过管理员身份验证后，在后续设置操作中不会提示您输入密码。

管理员初始密码为 888888。

1. 在“设置”页面，点击 [管理员密码修改]。

<

管理员密码修改

完成

新密码	
确认密码	

2. 指定密码。点击 [完成] 保存设置。如要让管理员密码更改生效，必须重启打印机。

5. 故障排除

常见问题

无法连接至打印机

在这种情况下，“RICOH Printer” (Windows) 将显示以下页面。按照屏幕上的说明排除网络连接问题，然后再次搜索可用打印机。



管理员密码丢失

将打印机恢复为出厂设置（请参阅用户手册），然后输入默认密码“888888”。经过管理员身份验证后，编辑相关参数。

已成功配置设置，但打印机未响应

开启 / 关闭 Wi-Fi 或 Soft AP 后，必须重新启动打印机才能使更改生效。

“RICOH Printer” (Windows) 可以连接至打印机，但程序未正确运行

重新安装打印机驱动程序，然后重新启动“RICOH Printer” (Windows)。

某些格式的文件无法使用“RICOH Printer” (Windows) 打印。

右键单击这些格式的文件，然后查看右键菜单上的 [打印] 选项是否可用。如果 [打印] 选项不可用，说明“RICOH Printer”不支持该文件格式。

墨粉为 0%，无法使用打印机

用新的鼓粉盒更换空的鼓粉盒。

要购买耗材，请查找离您最近的经销商。

打印机发生故障并且无法使用

如果打印机在操作过程中发生故障，“RICOH Printer”窗口左侧的通知栏将显示错误类型。一些错误可以通过重新启动打印机消除。其他错误则需要专业的维护人员提供帮助。

通过上述任意方式查找离您最近的服务中心，以维修您的打印机。从而可以在尽量短的时间内继续使用打印机。

界面错误信息

信息	原因	解决方法
内部卡纸	卡住的纸张仍留在机器内部	打开维护盖板，取出鼓粉盒，然后取出卡纸。 切勿将鼓粉盒暴露在光照下。
缺纸或进纸异常	• 纸盘缺纸。 • 纸盘装入的纸张过多。 • 纸张未正确装入。 • 纸张卷曲。 • 使用了不受支持的纸张。	1.将纸张装入纸盘，然后按下电源键。 2.从纸盘中取出部分纸张，然后按下电源键（最大容量：50 张） 3.从纸盘中取出所有纸张，调转纸张方向再将其装入纸盘。调整侧栏，然后按下电源键。 4.抚平纸张卷曲部分，然后装入纸张。 5.使用受支持的纸张。详见用户指南“受支持的纸张”。
进纸处卡纸	• 使用了不受支持的纸张。 • 纸张类型设置不正确。 • 纸张受潮或有褶皱。 • 使用了折叠的纸张。 • 纸张卷曲。	小心地拉出卡纸。
内部卡纸		打开维护盖板，取出鼓粉盒，然后小心地取出卡纸。鼓粉盒装回机器，然后关闭维护盖板。 不要将鼓粉盒在光照环境下曝露超过 5 分钟。
出纸处卡纸		打开维护盖板，提起加压释放杆，然后小心地拉出卡纸。放下加压释放杆，然后关闭维护盖板。
上盖开启	上盖处于开启状态。	盖上上盖。
没有鼓粉盒	• 未安装鼓粉盒。 • 未正确安装鼓粉盒。	1.插入鼓粉盒。 2.打开维护盖板，拉出鼓粉盒然后再次将其插入。
PDL 内存溢出	PDL 内存溢出	按下电源键以清除该错误。
墨粉空	鼓粉盒已空。	更换鼓粉盒。

界面错误代码

错误代码	原因	解决方法
SC202	激光设备出错	请尝试关闭电源然后再打开电源的方式清除错误。 如果问题仍存在，请联系经销商或理光技术支持。
SC203		
SC204		
SC491	高压电源设备出错。	
SC501	供电设备出错。	
SC520	主电机出错。	
SC530	风扇电机出错。	
SC541	定影器出错。	
SC542		
SC543		
SC544		
SC545		
SC559		
SC560	低压	
SC497	热敏电阻器出错。	
SC688	主电路板出错。	
SC1001	扫描仪出错。	
SC1002	Wi-Fi 设备出错。	
SC1006	DMA 出错。	

用于避免卡纸的提示

- 使用建议的打印介质类型可以显著降低卡纸的发生次数。万一出现卡纸，请按照用户手册“取出卡纸”中的说明操作。
- 根据用户手册“放入纸张”部分的说明放入纸张。正确调整导纸板的位置。
- 送纸盘中装的纸不要太多。
- 不要尝试在打印机正在打印时从送纸盘中取出纸张。
- 反复弯曲纸张，将一叠纸捻开，平整纸张，然后再装入送纸盘。
- 不要使用瓦楞纸、折叠、潮湿或卷曲的纸张。
- 不要将不同类型的纸张混合放入同一送纸盘中。
- 仅使用推荐的打印介质。请参见用户手册的“放入纸张”。
- 在合适的环境中存放打印介质。
- 请从打印机驱动程序中选择正确的纸张类型。
- 请勿在打印期间取出纸盘中的纸张。

★重要信息

- 卡纸上很可能会粘有未用的墨粉。注意墨粉不要弄到手上或衣服上。
- 移除卡纸后印刷品上的墨粉可能未充分融化并可能导致印刷品上有污点。请执行测试打印，直到不再出现污点。
- 不要强制从打印机中拉出卡纸，因为这样会将卡纸撕坏。留在机器中的撕坏的纸张将导致继续卡纸并可能损坏机器。
- 卡纸可能导致缺页。检查打印作业中是否有任何缺页，如果有，请重新打印缺失的页面。
- 卡纸上可能会有浮墨粉。取出卡纸时请注意不要沾上衣服和双手。
- 请勿使用蛮力拉出卡纸。卡纸可能会被撕开并留在机器内。
- 请尝试开启维护盖板再将其关闭，或打开电源再将其关闭的方式。机器可能会自动排出卡纸。

